

INFORMACIÓ PROFESSIONALS DE JOVENTUT

CORONAVIRUS/COVID-19

Actualització: 6 d'abril de 2020



INTRODUCCIÓ

Davant la situació excepcional que estam vivint derivat del **COVID-19**, les administracions públiques han hagut de prendre mesures i establir noves línies d'actuació en tots els àmbits per poder afrontar aquesta crisi sanitària, laboral, econòmica i social.

El següent llistat contempla un recull d'informació dels diferents sectors que pot ser d'interès al col·lectiu jove.

EDUCACIÓ

PROGRAMA SOIB FORMACIÓ DUAL 2020 -2021

Basats en un règim d'alternança amb l'ocupació, es a dir, t'ofereixen la possibilitat d'obtenir una qualificació professional a la vegada que desenvolupes una activitat professional retribuïda relacionada amb la formació, a través del contracte per a la formació i l'aprenentatge.

Per participar-hi has de ser major de 16 anys i menor de 30 anys, estar inscrit o inscrita al SOIB com a persona aturada i no tenir la qualificació professional per a l'ocupació objecte del contracte. Per més **informació i contacte**:

<https://soib.es/formacio-dual/>

PROVES D'ACCÉS FORMACIÓ PROFESSIONAL

Actualment, hi ha **oferta formativa activa** per accedir a les proves d'accés a cicles formatius sense titulacions acadèmiques. Els requisits són tenir 17 anys o complir-los al 2020. Les persones que hagin superat amb anterioritat la prova d'accés a grau mitjà i les que tinguin l'exempció de fer totes les parts de la prova es poden tornar a presentar amb la finalitat de millorar la seva qualificació.

Per **informació general** sobre les proves d'accés a cicles formatius, podeu anar:

http://www.caib.es/sites/fp/ca/informacio_general_de_les_proves_dacces_a_grau_mitja/

Per tenir més informació sobre **calendari, ofertes i contacte**:

http://www.caib.es/sites/fp/ca/oferta_formativa_2019-2020/

Per veure totes les publicacions al BOIB sobre les **ofertes formatives actives**:

<http://die.caib.es/normativa/html/140/080/140.htm>

OPOSICIONS DOCENTS 2020

Davant l'emergència sanitària la convocatòria docent d'oposicions 2020 prevista per aquest any **s'han suspés**.

Les darreres mesures adoptades al respecte són les següents:

27/03: **Acord d'aprovació per ajornar les oposicions 2020.**

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4123377&coduo=7&lang=ca>

31/03: **Petició de manteniment de places per l'any que ve.**

<https://www.caib.es/pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/strongspan-stylecolor1c697dcovid-19spaneducacioacuten-pide-formalmente-al-ministerio-el-mantenimiento-de-plazas-para-poder-aplazar-las-oposiciones-2020-strong0>

4/04: **Suspensió dels terminis de presentació de sol·licituds per participar a les proves.**

BOIB: <http://weib.caib.es/Normativa/boib/docs/abr20/1.pdf>

Contacte per més informació: Telèfon 971 17 78 00

CURS ESCOLAR 2019-2020

La tornada a les aules tant d'infantil, primària, secundària, batxiller i formació professional està per determinar, **no hi ha data**.

La finalització del curs escolar 2019-2020 quant a classes lectives, és el mateix que s'estableix en el calendari escolar, **19 de juny**.

El que sí afecta són les dates de les proves de batxillerat d'accés a la universitat (PBAU): Seran els dies **7, 8 i 9 de juliol, de moment**.

Més informació: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4123368&coduo=7&lang=ca>

Contacte: 971 17 77 55 / info@dgplacen.caib.es

El Servei d'escolarització curs 2020-2021 ha anunciat que s'ha ajornat el procés d'escolarització a causa de l'alerta del coronavirus. Per tenir més informació:

Atenció al públic (**contactes**):

<http://www.caib.es/sites/escolaritzaciocurs/ca/inici-45806/?campa=yes>

Procés d'escolarització:

<http://www.caib.es/sites/escolaritzaciocurs/ca/procas/>

AJUTS DE MENJADOR

A causa dels tancaments de les escoles, els centres educatius citen a les famílies beneficiàries dels ajuts de menjador a recollir una **targeta moneder** en el seu centre o punts habilitats amb 60 euros per poder fer la compra en els llocs alimentaris que els indiquen.

Més informació: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4124535&coduo=7&lang=ca>

MESURES I ACTUACIONS ALS CENTRES EDUCATIUS

Amb la finalitat d'estar actualitzats en totes les **mesures i actuacions** que es facin als centres educatius, aquí estareu informats sobre totes les instruccions que es publiquin des de la Conselleria d'Educació:

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4112264&coduo=7&lang=ca>

Contacte: 971 17 78 00 - 971 17 77 55

INFORMACIÓ UIB (Universitat de les Illes Balears)

Les classes presencials a la UIB es **prorroguen fins el 12 d'abril**, de moment. Més informació:

<https://coronavirus.uib.cat/Arxiu-de-noticies/La-suspensio-de-lactivitat-presencial-es-prorroga.cid623654>

Iniciativa de la UIB: Que la COVID-19 no us aturi! És un conjunt de propostes que convida a la participació dels universitaris cap a la cooperació i solidaritat des de casa amb la seva aportació. Més informació:

<https://cooperacio.uib.cat/EpD/formacio/altres/Coronavirus-2019/>

Contacte: 971 17 27 03/ ocds @ uib.es

TREBALL

Atenció telefònica

El Govern habilita una línia d'atenció telefònica **900 101 798 de 8h a 20h** per resoldre dubtes sobre les mesures econòmiques i laborals aprovades. COVID-19

Informació laboral sobre el COVID-19

- Per a empreses
- Per a treballadors i treballadores
- Per a persones autònomes

Els dubtes laborals i empresarials s'atendran en aquests correus:

- laboral@coronavirus.caib.es
- empresa@coronavirus.caib.es

- Per una altra banda, també es pot consultar el [web MESURES COVID-19 EMPRESSES –TREBALLADORS](#) on hi ha informació en el mateix sentit que es va actualitzant.

ERTO

En la situació actual derivada del **COVID-19**, es pot declarar un **ERTO*** en aquests dos casos:

1. Força major: derivada d'una decisió governamental o com a efectes indirectes de la decisió
2. Causes productives (caiguda de la producció)

Avís: en cas de contractació pública, quan el servei està cobrat, no es pot fer un ERTO. No es pot acomiadar ningú: cal concedir permisos retribuïts.

Què és un ERTO?

L'Expedient Temporal de Regulació d'Ocupació (ERTO) és una mesura a la qual es poden acollir les empreses en situacions totalment excepcionals i amb caràcter temporal.

Quan es pot presentar?

Està regulat per l'article 47 de l'Estatut dels Treballadors i l'empresa podrà suspendre el contracte de treball o reduir-ne la jornada per diverses causes: econòmiques, tècniques, organitzatives, de producció o força major.

Per tant, no es pot acomiadar el personal. L'abast i la durada de les mesures dependrà de la situació extraordinària que es vulgui superar (en aquest cas, l'evolució del COVID19)

Com te pot afectar?

Amb mesures de suspensió del contracte: cessament de l'activitat que has desenvolupat durant dies complets, consecutius o alterns, durant almanco una jornada ordinària de treball.

Amb mesures de reducció de la jornada laboral: disminució temporal d'entre un 10 % i un 70 % de la jornada de treball computada a partir d'una jornada diària, setmanal, mensual o anual.

Durant aquest període no es poden fer hores extraordinàries.

Les persones fixes discontinúes també s'han d'incloure als ERTOS: si encara no han estat cridades quan l'ERTO s'aprova, l'empresa les ha de cridar en la data prevista i incorporar-les a l'ERTO. Si ja havien consumit tot el seu temps d'atur, també cobraran l'atur de l'ERTO (no consumeix temps i no requereix d'un temps mínim cotitzat).

Recorda que:

El coronavirus COVIDA-19 no és excusa: no et poden acomiadar.

- Els ERTO s'han de negociar amb els representants dels treballadors i treballadores.
- Mentre duri l'ERTO, tens dret a prestació per desocupació sense consumir atur. A més, seguiràs d'alta en la teva empresa.
- Quan finalitzi l'ERTO, tornaràs a tenir la situació contractual que tens ara.
- No has de passar per la teva oficina del SOIB: l'empresa farà arribar a la Direcció General de Treball una llista de les persones afectades, al SOIB i al SEPE et donarem d'alta automàticament. T'enviarem la targeta de demandant per correu electrònic ò si no en tens, per correu postal.

Tens dubtes?

La Direcció General de Treball ha habilitat dos correus electrònics on els pots fer arribar:

laboral@coronavirus.caib.es per a treballadors/es

empresa@coronavirus.caib.es per a empreses i autònoms

A més, pots telefonar al **900 101 798** o consultar al web del soib [enllaç](#), on hi ha informació per a persones treballadores, autònomes i empreses.

Serveis d'orientació SOIB Jove

Des del 31 de març no es fa atenció presencial s'atén a través dels telèfons i correus electrònics següents:

- Oficina Palma: 971 176 038
- Oficina Inca: 971 787 333
- Oficina St. Antoni de Portmany: 971 177 016
- @: soibjove@soib.caib.es

Atur Llarga Durada

Des del 31 de març no es fa atenció presencial s'atén a través dels telèfons i correus electrònics següents:

- Palma Serveis Centrals: 971 176 056
- Oficina Inca: 971 787 333
- Oficina Manacor: 971 787 338
- @ : soiblld@soib.caib.es

Inscripcions a l'atur durant la Quarentena

ES LA PRIMERA VEGADA QUE T'INSCRIUS AL SOIB?

Si t'has d'inscriure a l'atur, segueix les indicacions del SOIB:

1. comprova quina oficina et pertoca, però no hi vagis. <https://soib.es/xarca-oficines/>
2. Demana cita prèvia per la teva oficina SOIB a través de l'aplicació de cita prèvia del Govern, al web www.soib.es o al 971 225 791 (012).
3. El SOIB et telefonarà i et demanarà les dades i ja t'enviaran la tarjeta de demanda d'ocupació (DARDE) per correu (email o postal) amb les dates de les properes renovacions:

- DNI
- Domicil
- Telèfon mòbil
- Correu electrònic
- Data i país de naixement
- Nacionalitat
- Ocupació
- Tipus d'autorització administrativa i data de renovació (en cas de persones estrangeres)
- Nivell formatiu
- Altres dades professionals...

Permís retribuït retornable COVID-19

Es tracta d'un **permís retribuït de 15 dies (del 30/03 al 09/04)** que afecta el personal laboral per compte d'altri. S'hi inclou el sou base i els complements salarials. Les persones afectades no han d'anar a treballar, però hauran de tornar les hores des que acabi l'estat d'alarma i abans del 31 de desembre del 2020.

Queden excloses d'aquest permís:

- Les persones treballadores per compte propi
- Les persones que puguin i estiguin fent teletreball
- Les persones afectades per un ERTO (en cas d'ERTO de reducció de jornada, el permís pot suplir la resta de la jornada)
- Les persones afectades per una incapacitat temporal
- Les persones que treballen en sectors que ja s'havien tancat amb el Reial decret llei de 14 de març (el qual decreta l'estat d'alarma)
- Les persones que treballen als serveis essencials

Si tens dubtes, els pots fer arribar a:

- laboral@coronavirus.caib.es per a persones treballadores
- empresa@coronavirus.caib.es per a empreses i autònoms

Informació actualitzada cada dia a [MESURES PER A EMPRESES I TREBALLADORS](#)

SERVEIS SOCIALS

El Consell de Mallorca ha posat en marxa un nou web amb informació sobre el Coronavirus **#COVID19** a Mallorca.

A n'aquest web trobareu, a més de la darrera informació del **#COVID19** a la nostra illa, serveis cap a la ciutadania i els ajuntaments. <https://web.conselldemallorca.cat/covid-19>

#EIconsellACaTeva.

La ciutadania tindrà accés a totes les activitats que el Consell està organitzant per dur millor el confinament. Es troben a l'apartat "**Serveis a la ciutadania**". També podeu trobar aquestes activitats seguint **#EIconsellACaTeva** a Twitter [.bit.ly/ConsellACaTeva](https://bit.ly/ConsellACaTeva)

Atenció i protecció de les persones en situació de vulnerabilitat

El Consell extrema l'atenció i protecció de les persones en situació de vulnerabilitat, garantint la salut d'usuaris i personal de les residències que gestiona.

Més informació al web del Consell de Mallorca <https://web.conselldemallorca.cat/covid-19>

Atenció a l'emergència social de l'IMAS (Gratuït) : 900 100 444

Atenció a víctimes de violència masclista

S'ha reforçat el telèfon d'atenció a les dones víctimes de violència masclista:

Tel **971 598 205** Telefona i t'atendran.

EMERGÈNCIES 112 – TEL. 24 HORES 016 IBDONA

Més informació al web del Consell de Mallorca

<https://web.conselldemallorca.cat/ca/violencia-masclista>

Protecció de la infància i adolescència.

Recomanacions d'actuacions des del sistema públic davant la crisi del COVID-19.

Consulta el web del Govern de les Illes Balears:

<https://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4114844&coduo=3349&lang=es>

LÍNIA 24 HORES D'ATENCIÓ A MENORS TEL: 116 111

Informació Serveis d'Atenció a les persones.

El confinament afecta a tota la població i no tots tenim les mateixes realitats, aquí teniu informació sobre serveis d'atenció en casos de Maltractaments, necessitat d'ajut o acompanyament psicològic, informació per a persones amb autisme i també de serveis socials, a nivell de les illes Balears.

Víctimes **violència masclistes** (servei 24 hores): 971 178 989 Whatssap (24 hores): 639 837 476

Telèfon gratuït d'atenció psicològica (disponible 24h): 900 112 003

Xarxa Junts

El Govern ha habilitat la Xarxa Junts, plataforma per canalitzar la solidaritat ciutadana de les Illes Balears que floreix arran de la crisi sanitària de la COVID-19.

La **Xarxa Junts** té **4 ramificacions solidàries**:

1. El material sanitari.
2. La donació econòmica.
3. La col·laboració veïnal.
4. El voluntariat.

Per a dubtes i oferiments es pot enviar un missatge electrònic a xarxajunts@caib.es ò cridar al

971 17 72 00

1. Vols donar material sanitari?

Qui vulgui donar material o, per exemple, cosir mascaretes, ha de contactar amb el responsable de material de la Conselleria de Salut i Consum: direcciogeneral@ibsalut.es.

El material que empen els professionals sanitaris ha de tenir uns estàndards determinats, que s'han de tenir en compte. No tot serveix. Des de la Conselleria s'indicaran les pautes per fer la donació i s'encarregaran de distribuir el material.

2. Vols fer una aportació econòmica?

En vista de les peticions d'empreses i particulars que volien fer donacions econòmiques, s'ha habilitat un tràmit administratiu a la pàgina de l'Agència Tributària de les Illes Balears (www.atib.es) perquè es puguin fer aquestes aportacions; allà es diferenciarà entre les donacions d'empreses i particulars. Els doblers aniran destinats a ajudes socials i sanitàries.

3. Vols ajudar les persones majors que viuen a prop de ca teva?

S'ha elaborat un **decàleg** de recomanacions per a tots aquells que vulguin donar un cop de mà als seus veïnats:

1. Només pots oferir aquesta col·laboració si ets una persona sana, sense símptomes de COVID-19.
2. Si coneixes veïns o veïnes que poden necessitar ajuda, contacta amb aquestes persones seguint sempre les recomanacions de seguretat. Recorda que són persones de risc a causa de la seva edat avançada.
3. Organitza't amb altres veïns o veïnes per coordinar l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat. És millor si cada llar té un sol veïnat de referència.

4. Intercanviau els vostres números de telèfon per poder mantenir el contacte durant aquests dies.
5. Crida-les dues o tres vegades cada dia per assegurar que es troba bé i no necessiten res.
6. Pots ajudar-les fent-los la compra de productes de primera necessitat, llençant-los els fets o traient a passejar el seu ca. Recorda sempre les recomanacions de salut pública.
7. Mantingues la distància social de seguretat per protegir-te i protegir les persones grans.
8. Si detectes alguna irregularitat, posa't en contacte amb els Serveis Socials del teu municipi.

4. Vols fer de voluntari en una entitat social?

Els que vulguin emprendre una acció solidària i no sàpiguen on anar o com fer-ho es poden posar en contacte amb xarxajunts@caib.es i exposar com els agradaria fer la passa. La **Xarxa Junts** canalitzarà les peticions en contacte amb les entitats.

ATENCIÓ PSICOLÒGICA

El Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) y el Govern de les Illes Balears, a través de la Direcció General de Emergències, han posat en marcha un servei telefònic gratuït extraordinari d'atenció psicològica. Ofereixen assessorament i primers auxilis psicològics a la ciutadania davant la situació d'emergència sanitària a conseqüència del coronavirus SARS-CoV-2 i mentre duri l'estat d'alarma decretat pel Govern de l'Estat.

Telèfon gratuït d'atenció psicològica (disponible 24h): 900 112 003

Renda Social Garantida, PNC, Dependència i Discapacitat.

Totes les consultes o dubtes que tengueu durant aquest dies d'estat d'alarma les podeu consultar de **9 a 14h** al telèfon **971 177 272**

HABITATGE

D'acord amb el *Reial Decret-Llei Real 11/2020, de 31 de marzo, pel que s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per fer front al COVID-19* s'estableixen les següents mesures:

DESNONAMENT I CONTRACTES LLOGUER

Es **suspenen els desnonaments** durant 6 mesos des de l'entrada en vigor de l'Estat d'Alarma.

S'implanta la **renovació automàtica de contracte** de lloguer que vencin en tres mesos seguits a l'entrada en vigor d'aquesta Llei durant 6 mesos.

MORATÒRIA LLOGUERS

S'estableix una **moratòria automàtica** en el pagament de la seva renda per aquells arrendataris en **situació de vulnerabilitat*** del qual l'arrendador sigui un **gran posseïdor de vivendes** (10 vivendes), tant públic com privat (inclòs el Fons Social de Vivenda de les entitats financeres).

Aquesta moratòria es prolongarà mentre duri l'Estat d'Alarma o mentre persisteixi la situació de vulnerabilitat (màxim 4 mesos). L'inquilí tornarà la quota o quotes durant un període no superior a 3 anys, sense l'aplicació de cap interès o penalització.

En el cas que l'arrendador **no sigui un gran posseïdor de vivendes**, l'inquilí podrà sol·licitar l'ajornament de pagament i l'arrendador tindrà 7 dies per acceptar-ho o proposar una alternativa.

Si no hi ha acord, l'inquilí es podrà acollir al **Programa d'ajuts transitòries de finançament a cost zero amb aval de l'Estat**.

Per acollir-se a aquest Programa l'inquilí podrà sol·licitar directament a l'entitat bancària l'import de fins a 6 mesos per tornar-ho en un termini de 6 anys, prorrogable 4 anys més. Aquest crèdit serà avalat per l'Estat a través del ICO (Institut de crèdit Oficial), banc públic.

* **Quines són les situacions de vulnerabilitat?**

- 1) **Estar a l'atur, EERTO** o hagi **reduït la seva jornada laboral** per motius de cura (si és empresari) o altres **circumstàncies similars** que suposin pèrdua d'ingressos o no hagi superat al conjunt d'ingressos dels membres de la unitat familiar en el mes anterior a la sol·licitud de la moratoria.
- 2) El conjunt d'**ingressos** dels membres de la **unitat familiar** no pot superar el límit de 3 vegades el que indica l'IPREM (Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples mensual) <http://www.iprem.com.es/#que-es-iprem> o el que és el mateix 1613,52 euros.
Aquest límit es pot incrementar en funció de la situació familiar (tenir a càrrec familiars majors, de dependència o discapacitat greu, incapacitat laboral).
- 3) Que el **lloguer més les despeses i subministres bàsics** (llum, aigua, gas, telèfon fix...) **no superin el 35%** del ingressos nets en el conjunt de la unitat familiar.

→ **Com acreditar aquesta situació?**

Amb certificat expedit per l'òrgan competent on indiqui la situació en la qual es troba o l'import de subsidis o prestacions rebudes, llibre de família, empadronament, declaració de discapacitat, dependència, nota simple amb titularitat dels béns immobles, declaració responsable del deutor relativa a l'acompliment dels requisits exigits per considerar-sense recursos econòmics suficients segons aquest Reial decret llei.

→ **Quan?**

Fins a 15 dies després de la vigència del Decret llei publicat el 18/03.

→ **Com?**

A la seva entitat financera. Cada entitat establirà un procediment de tràmit per a la gestió d'aquestes moratòries. Segons el decret un cop realitzada la sol·licitud l'entitat financera procedirà a la seva implementació en un termini màxim de 15 dies.

AJUDES PER A LLOGUERS

Per **inquilins amb problemes més permanents** de pagament es poden acollir a ajudes directes al **Programa d'ajuts per contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social del COVID-19 en els lloguer de vivenda habitual**.

Aquest programa és una ajuda per inquilins de vivenda habitual que encaixin en els supòsits de vulnerabilitat econòmica i social.

La quantia és de fins a 900 euros al mes i de fins el 100% de la renda arrendaticia.

Aquestes ajudes s'integren al [Pla Estatal d'ajudes a la vivenda 2018-2121](#)

SUPORT SUBMINISTRAMENT BÀSICS

Bono social elèctric per autònoms cessats en la seva activitat o han reduït els seus ingressos en més d'un 75%.

Per una major **permanència a casa** derivada per les mesures de contenció i desenvolupa en el mateix **activitats professionals**, s'estableixen mesures per garantir la continuïtat dels subministraments energètics i d'aigua a casa, **prohibint la seva suspensió** per motius de seguretat durant l'Estat d'Alarma.

A NIVELL AUTONÒMIC:

Decret llei 6/2020, d'1 d'abril, pel qual s'estableixen mesures socials urgents per pal·liar els efectes de la situació creada per la COVID-19 i de foment de la investigació sanitària. CAPITOL III

AJUDES PER AL LLOGUER D'HABITATGE

S'han d'adoptar mesures i s'han d'agilitzar la concessió de manera immediata (lloguer gestionades o establertes per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

IBAVI EXEMPCIÓ DE LLOGUER

La Conselleria de Mobilitat i Habitatge **eximirà del pagament** del rebut d'arrendament dels mesos d'**abril i maig** (prorrogable juny) a totes les persones arrendatàries d'habitatges IBAVI, en situació de vulnerabilitat.

<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4124079&coduo=1364&lang=ca>

Contacte: 900 700 003 - 971 46 88 29 / 971 17 65 17 - ibavi@caib.es

GUIA PER INQUILINS I PROPIETARIS

Com afecten les noves mesures sobre el lloguer?

El Govern ha aprovat aquest dimarts una bateria de mesures destinada a fer més portat el cost dels lloguers als inquilins que s'han quedat en una situació de vulnerabilitat per la crisi sanitària del Covid-19. Com afecten aquestes noves mesures als arrendataris i els casolans?

Sóc beneficiari d'algun ajut per pagar el lloguer?

A les noves mesures aprovades pel Govern podran acollir-se els inquilins que s'hagin quedat a l'atur, que hagin patit un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) o que hagin vist reduïda considerablement la seva facturació, en el cas dels autònoms, a conseqüència de la paralització de l'economia per l'estat d'alarma.

Puc ajornar el pagament de la quota?

Sí. El Govern ha establert una moratòria per al pagament del lloguer que serà automàtica en el cas que el propietari de l'habitatge sigui un gran forquilla o una empresa (propietaris de més de deu immobles) o bé una entitat pública d'habitatge, inclòs Fons Social d'Habitatge. La moratòria en el pagament es prolongarà durant l'estat d'alarma o mentre es mantingui la situació de vulnerabilitat de l'inquilí amb un màxim de quatre mesos. Un cop passi aquest temps, l'arrendatari haurà de pagar el deute, per la qual cosa tindrà un termini de tres anys durant els quals no se li podran imposar interessos o penalitzacions.

L'Executiu ha marcat la diferència entre grans fons i petits casolans. Als primers, els obliga a que l'ajornament de la quota sigui automàtic en casos de vulnerabilitat.

Per a això, dóna l'opció a aquests grans forquilles d'habitatge d'establir un quitament de el 50% del lloguer a col·lectius vulnerables o bé ajornar el deute i reestructurar-la en el termini de tres anys.

Si el propietari de l'habitatge és un petit casolà, l'inquilí podrà demanar-li un ajornament de pagament de les quotes i el propietari tindrà set dies per acceptar-ho,

rebutjar-lo o proposar una alternativa.

I si no arribem a un acord el propietari i el llogater?

En aquest cas, el llogater pot accedir a el programa de finançament per a sol·licitar un crèdit als bancs amb aval de l'Estat a través de l'Institut de Crèdit Oficial (ICO), que no tindrà cost per al sol·licitant. Es podrà demanar per un import de fins a sis mensualitats de la renda de lloguer i es podrà retornar com a molt en deu anys.

I si passen els anys i no puc tornar el crèdit?

Els crèdits podran retornar en un termini d'entre sis anys prorrogables a deu si cal. Però, en el cas que la situació de vulnerabilitat s'allargui, l'Executiu ha aprovat ajudes directes per a víctimes de violència de gènere, persones sense llar i altres especialment vulnerables.

Es tracta d'un ajut de fins a 600 euros al mes, que pot elevar-se en determinats casos a 900 euros (el límit és el 100% de la quota), per al pagament del lloguer i altres 200 euros per a despeses de subministrament per a fer-se càrrec de el deute si l'inquilí no aconsegueix recuperar-se econòmicament.

Què passa si el meu contracte de lloguer es caduca en les pròximes setmanes?

Els inquilins en aquesta situació podran quedar-se a casa, ja que el Govern ha establert una pròrroga automàtica de sis mesos per a tots els contractes de lloguer que estiguin a punt de caducar, és a dir, aquells la finalització tingui lloc ara o en els propers tres mesos . Durant la pròrroga, es mantindran les condicions del contracte, de manera que el propietari no podrà pujar el lloguer a l'inquilí.

Podran fer-me fora de casa?

No. Si el llogater es troba en situació de vulnerabilitat, no podrà ser desnonat mentre duri l'estat d'alarma i en els sis mesos següents al seu aixecament.

Si sóc un petit casolà, està en risc que em paguin el lloguer?

Sí. El Govern ha llançat la línia de crèdits amb l'Institut de Crèdit Oficial (ICO) per assegurar-se que els inquilins poden pagar el lloguer, així que el petit casolà rebrà els seus ingressos. Aquest finançament no tindrà comissions ni interessos, de manera que és accessible per a qualsevol inquilí amb problemes econòmics a causa d'aquesta crisi.